

Algemene voorwaarden - maart 2019

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Danique van Gurp fotografie.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Danique van Gurp fotografie worden aangepast.



2. Fotoreportages

1. U kiest voor een bepaalde fotograaf, omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt, Danique van Gurp fotografie is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de fotoreportage en nabewerking toe te passen.
2. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. Danique van Gurp fotografie zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografe vastligt in de fotoreportage. De fotoreportage is pas compleet nadat Danique van Gurp fotografie deze selectie heeft gemaakt. Danique van Gurp fotografie is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. Hierin heeft de klant geen inspraak. De bewerkte foto's worden in hoge resolutie in jpg, binnen 4-8 weken na de (trouw)datum geleverd via een beveiligd online platform óf bij een huwelijksreportage op een USB-stick. De bestanden worden bewerkt op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit van de foto's, waarbij de juiste witbalans wordt bepaald van de omgeving. De geleverde beelden zijn heel precies bewerkt, juist van kleurechtheid en zijn leidend.
3. Alle foto's worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW bestanden op de voor Danique van Gurp fotografie typerende wijze van bewerken.
4. Ruwe bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na bewerken het eindproduct is (voor het album), uiteraard op de hoogste mogelijke resolutie in jpg en zo groot mogelijk.
5. Mee fotograferen door derden tijdens de fotoreportage door anderen dan fotografen die voor Danique van Gurp fotografie werkzaam zijn is niet toegestaan.
6. Foto's mogen niet worden bewerkt of gecropped en dan online geplaatst.

3. Boekingen

1. Een (huwelijks)reportage boeken kan: via het formulier op de site of per e-mail.
2. Eventuele reiskosten van Danique van Gurp fotografie zijn niet bij de prijs van een fotoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan (bij een huwelijksreportage zijn reiskosten (vanaf postcode 7431 AK) tot 100 km inclusief bij andere reportages is dit 60 km). Beiden betreffen de heen- én terugreis.
3. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Danique van Gurp fotografie heeft het recht tot 2 dagen na de ontvangst van haar aanvaarding van haar aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.
4. De prijzen genoemd in offertes zijn tien dagen geldig. Nadat per mail is aangegeven dat men definitief van een offerte gebruik wenst te maken, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum definitief in de agenda gezet en gereserveerd. Met het akkoord gaan met de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het betalen van het bedrag genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum. De datum voor huwelijksfotografie wordt enkel gereserveerd na de betaling van de aanbetaling. Zonder deze aanbetaling wordt de dag dus niet gereserveerd.
5. Het boeken van een huwelijksreportage is niet verblijvend. Indien een reservering door de klant wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet terugbetaald.
6. Uw fotoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.
7. Voor huwelijksfotografie op locatie: men is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoreportage. Danique van Gurp denkt uiteraard graag mee en kan daar uiteraard in meedenken en adviseren. Let er op om een alternatief te zoeken bij slecht weer, indien u in dit geval buiten geen foto's wenst te maken. Dit dient goed overlegd te worden met Danique van Gurp fotografie. Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v. de fotoreportage, is het bruidspaar verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc. Het bruidspaar is tevens verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van de toegang.

4. Betalingen & levertijd

1. Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.

2. Voor bruidsfotografie:

De factuur wordt uiterlijk twee weken voor de bruiloft verstuurd per mail. Het bedrag dient uiterlijk 5 werkdagen voor de huwelijksdag te zijn betaald.

Na bevestiging van de opdracht dient u een aanbetaling te doen van 25% van het totale bedrag. Na ontvangst van de aanbetaling en het draaiboek zal de datum worden vastgelegd in de agenda.

Indien de opdracht na bevestiging wordt gewijzigd of geannuleerd (bijvoorbeeld in geval van ziekte of bijv. een sterfgeval binnen de familie van het bruidspaar) dan zal er als eerste naar een andere datum worden gekeken. Indien verzetten niet gewenst of niet mogelijk is, dan zal 25% van het afgesproken bedrag door het bruidspaar als compensatie van de vrij gehouden dag worden betaald, zegge de aanbetaling.

Voor andere fotoreportages:

Na overeenkomst vindt de betaling plaats vóór de reportage.

3. U ontvangt na het plaatsen van uw bestelling zo snel mogelijk een factuur met daarop een beschrijving van de bestelling, de kosten en de bankgegevens om de factuur te voldoen.

4. De betalingstermijn van uw factuur is 7 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met € 7,- administratiekosten plus de geldende wettelijke rente. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan is Danique van Gulp fotografie genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.

5. De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de geschatte levertijd opvragen.

6. Fotoproducten zijn fragiel. Kiest u ervoor de bestelling te laten verzenden per post? Dan is de bestelling vanaf het moment van verzending voor uw risico.

7. Uiteraard kan het voorkomen dat door welke reden dan ook (ook vanuit mijn kant), u de reportage moet annuleren of verzetten. De fotoreportage kan alleen geannuleerd worden bij zwaarwegende omstandigheden, zoals overlijden of ziekte in de naaste omgeving. Dit dient per mail of telefonisch uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de reportage te gebeuren. In alle andere gevallen wordt 100% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht voor de vrijgehouden tijd in mijn agenda.

5. Cadeaubonnen

1. U kunt bij Danique van Gulp fotografie een cadeaubon kopen. De cadeaubon is een bon vanaf € 25,- of een door u te bepalen bedrag.

2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.

3. U mag een cadeaubon schenken of verkopen aan een ander. Echter, de geldigheidsdatum blijft staan op de originele dag van afgifte.

4. Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte door Danique van Gulp fotografie.

5. U kunt de cadeaubon besteden aan een fotoreportage of fotoalbum.

6. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.

7. Een cadeaubon kan één keer gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.

8. Heeft u meer dan één cadeaubon? Dan mag u deze met elkaar combineren bij het plaatsen van uw bestelling.

6. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan de fotograaf te worden verteld. De fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.

2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 6.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.

3. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.

4. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

5. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden sowieso minstens een jaar bewaard na het verstrekken van de foto's en raadt u aan om zelf een aantal kopieën te maken als back up! Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

7. Voor bruidsfotografie:

Danique maakt het album op (met de door jullie zelf gekozen fotobestanden). Indien jullie dit prettig vinden kan Danique zelf een lay-out maken. De lay-out zal vervolgens middels een pdf ter beoordeling worden toegestuurd. De prijzen zoals op deze website genoemd zijn tot drie maanden na jullie huwelijk geldig. Na deze tijd kan het zijn dat de tarieven zijn aangepast bij de drukker en daardoor dus ook bij mij.

8. Danique van Gulp fotografie zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Canon met twee camera's en diverse lenzen in het hoogwaardig segment. Er is dus altijd een back up aanwezig van apparatuur. Danique van Gulp fotografie schrijft de bestanden tijdens de fotoshoot tweezijdig weg op twee geheugenkaarten op één van de twee camera's voor een gedegen

risicospreiding.

Danique van Gulp fotografie is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname. Zij probeert de dag daarentegen altijd zo goed mogelijk vast te leggen op de voor haar zo typerende ongedwongen, journalistieke wijze.

Bij technische problemen is Danique van Gulp fotografie niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van fotograaf uitgesloten.

9. Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt u z.s.m. op de hoogte gesteld en heeft u de volgende keuze:

1) Danique van Gulp stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend.

2) U heeft het recht het contract te ontbinden.

In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.

10. Aanvullende informatie voor bruidsfotografie

Bij reportages langer dan 4 uur zal er voor de fotograaf voor wat te eten en te drinken worden gezorgd.

Alle details zoals adressen, waar te starten met fotografie etc, worden uiterlijk één maand voor de bruiloft nogmaals doorgesproken met de fotograaf, om eventuele wijzigingen door te geven.

Danique van Gulp fotografie is niet aansprakelijk voor het feit dat niet iedereen op de foto staat. Wilt u dit altijd ruim voor de dag aangeven indien dit uiterst noodzakelijk is, zodat de ceremoniemeester dit op de dag zelf kan arrangeren en inplannen middels een lijstje voor de fotograaf.

Dit geldt ook voor overige zaken die u graag terug ziet in uw album.

7. Auteursrechten & Publicaties

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Danique van Gulp fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met mij op. Er zal een passende vergoeding worden besproken.

2. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten Danique van Gulp fotografie. U koopt een digitale foto, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wil gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen aan Danique van Gulp fotografie.

3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Danique van Gulp fotografie (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van Danique van Gulp fotografie kunnen tonen.

4. Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. De nieuwe eigenaar zal zelf ook moeten betalen voor afdrukken, digitale bestanden en publicaties.

5. Op alle foto's van Danique van Gulp fotografie rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danique van Gulp fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.

6. Danique van Gulp fotografie mag de foto's, te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, veeleenvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. Danique van Gulp fotografie is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar, al wordt indien mogelijk geprobeerd om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.

7. Bruidsparen mogen de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor prive doeleinden. De foto's van het blog mogen op social media natuurlijk ook gewoon gedeeld worden; vermeld aub wel altijd de website of zakelijke Facebookpagina van Danique van Gulp fotografie, kortom met de naamsvermelding, erbij. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van geleverde verkleinde foto's met logo, of wanneer de volgende copyright vermelding wordt gebruikt:

foto: Danique van Gulp fotografie (www.daniquevangulpfotografie.nl). Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten.

8. In geval van overeengekomen gebruik op internet zal u ervoor zorg dragen dat de afmetingen van het door u op internet afgebeelde fotografische werk niet groter zijn dan 800 bij 533 pixels.

9. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van Danique van Gulp fotografie nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met Danique van Gulp fotografie dan ook.

10. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Danique van Gulp fotografie. Bij inbreuk komt Danique van Gulp fotografie een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door Danique van Gulp fotografie gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van € 300,-.

8. Licenties

1. Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Danique van Gulp fotografie is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.

2. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.
3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
4. Indien door Danique van Gulp fotografie toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.